

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CONCABLES S.A.**

## **1.- ASPECTOS GENERALES E IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

**CONCABLES S.A.** declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, por tanto, respeta la privacidad de cualquier usuario que visite este sitio.

CONCABLES S.A. es una SOCIEDAD ANÓNIMA, cuyo representante legal es VICENTE RAIMUNDO MARDONES CERDA. Para efectos de la presente “Política de Privacidad y de Protección de Datos”, se entiende por usuario a la persona que accede libremente a la información en este sitio web, se registre y/o envíe un mensaje a través de los formularios especialmente establecidos al efecto. El acceso a la información del presente sitio web es gratuito y sin registro previo para sus visitantes.

La recolección, procesamiento y almacenamiento de la información contenida en este sitio web queda sujeto a las disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores, así como lo expresado por la Constitución Política de la República. En este contexto CONCABLES S.A. adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos obtenidos por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web.

## **2.- PRINCIPIOS QUE SE APLICARÁN EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE PARTE DE CONCABLES**

En el tratamiento de sus datos personales se aplicarán los siguientes principios:

A.- **PRINCIPIO DE LICITUD, LEALTAD Y TRANSPARENCIA:**  
Siempre se requerirá su consentimiento para el tratamiento de sus datos

personales para uno o varios fines específicos, los que serán informados previamente.

- B.- **PRINCIPIO DE MINIMIZACIÓN DE DATOS:** Sólo se van a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que se requieren, buscando tratar la mínima cantidad de datos personales posibles.
- C.- **PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS:** Los datos personales obtenidos por los medios señalados en el punto N°3 serán tratados sólo durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento, especificados en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos, eliminándose periódicamente aquellos según su caducidad.
- D.- **PRINCIPIO DE INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** Sus datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de sus datos y se garantice su confidencialidad. Se tomarán todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos personales proporcionados por el usuario de parte de terceros.

### **3.- ¿CÓMO SE OBTIENEN SUS DATOS PERSONALES?**

- A.- A través del Formulario de Contacto en General dispuesto en el sitio web y nuestro Chat en Línea.

- Quién desee contactar con CONCABLES S.A. encontrará la opción de llenar una solicitud de contacto en este sitio web, en el cual deberá indicar necesariamente su nombre, apellidos, correo electrónico y la descripción de la solicitud.

Además, el sitio web dispone de la opción de chat en línea que permite el contacto directo con CONCABLES S.A., a través del cual el usuario, al momento de contactar a través de dicha opción, consiente en el tratamiento de aquellos datos personales que facilite por dicha vía, los que se utilizarán para los efectos contenidos en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos.

B.- A través de nuestro Mail Corporativo.

- Quien desee contactarse con CONCABLES S.A. vía correo electrónico, podrá escribir y/o solicitar la información que considere necesaria respecto de nuestros servicios al correo electrónico [concables@concables.cl](mailto:concables@concables.cl)

En paralelo, aquellos interesados en trabajar en CONCABLES S.A. deberán enviar sus datos a través de dicho correo electrónico indicando necesariamente su nombre, apellidos, correo electrónico, cédula de identidad, número de celular, datos de domicilio y adjuntar su CV en formato PDF. Sus datos personales serán almacenados en atención al Principio de Proporcionalidad antedicho, con el fin de poder tratarlos con el objetivo de realizar procesos de selección, reclutamiento y contratación, además de poder informar, en su caso, de eventuales ofertas laborales que puedan ser de su interés.

#### **4.- OBJETIVO Y FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN Y DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

CONCABLES S.A. registra, utiliza, trata y protege toda la información personal proveída por los usuarios de conformidad a lo dispuesto por la legislación actualmente vigente sobre protección de datos personales.

Esta información es utilizada para contactarse con los usuarios y clientes, procesar órdenes de servicios, entre otras actividades relacionadas a la empresa CONCABLES S.A., así como también para contactarse con los usuarios por eventuales procesos de selección y reclutamiento. Además, el tratamiento de datos personales será utilizado para lograr una mejor gestión y administración del sitio web, para así poder mejorar los servicios ofrecidos a través de éste y actualizar la información contenida en aquél, si así se dispusiera. Con todo, en el caso que se proceda a realizar análisis de tráfico de este sitio web, esta Política de Privacidad y de Protección de Datos será actualizada para informar de tales efectos.

En ningún caso el usuario recibirá información de terceros sin haberle informado y solicitado su consentimiento previamente, velando de este modo cumplir con los parámetros de la ley.

Finalmente, CONCABLES S.A. puede utilizar la dirección de correo electrónico del usuario facilitada por alguno de los medios anteriormente indicados para enviar información, mensajes de correo electrónico sobre productos, servicios, ofertas y noticias que podrían considerarse de su interés, sin perjuicio del derecho del usuario de solicitar darse de baja de aquella cadena de correos, en los términos señalados en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos y en atención a la Ley N° 19.946.

## **5.- CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales del usuario serán conservados en atención a su finalidad y proporcionalidad, sin perjuicio del derecho del usuario de solicitar la supresión y/o cancelación de éstos, por las razones indicadas en la normativa vigente y futura de la materia en cuestión.

En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de este sitio web, CONCABLES S.A. suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad externa pueda comercializar, utilizar ni entregar los datos personales del usuario a terceros o destinarlos más que para los fines comprendidos por esta Política de Privacidad y de Protección de Datos, además, para resguardo de los derechos contemplados en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se actualizará esta Política de Privacidad y de Protección de Datos en el caso de que así ocurra y, en lo posible y pertinente, se buscará notificar a aquellos usuarios que han suministrado sus datos personales.

## **6.- CONSENTIMIENTO**

Al utilizar el sitio web de CONCABLES S.A., sea en calidad de usuario, suscriptor y/o visitante, manifiesta su aceptación a los términos de esta Política de Privacidad y de Protección de Datos.

En la recolección y tratamiento de sus datos personales se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar su pérdida, acceso no autorizado o la manipulación de aquellos, buscando mantener su integridad y confidencialidad.

Por otro lado, el usuario garantiza que los datos personales compartidos con CONCABLES S.A. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de estos. En paralelo, CONCABLES S.A. se hace responsable de respetar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los datos personales compartidos y de su tratamiento.

## **7.- DE LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES**

CONCABLES S.A. no vende, cede, arrienda, comercializa ni transfiere de modo alguno la información ni los datos personales de sus clientes o usuarios a terceros, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades en la materia, sin embargo, debe considerarse lo siguiente:

CONCABLES S.A. podrá facilitar a terceros extractos informativos del tráfico del sitio web que no afecten el anonimato del cliente o usuario, respecto de datos sobre el número de visitas a una determinada sección del sitio, flujos, tendencias de tráfico, entre otros relacionados.

CONCABLES S.A. podrá facilitar datos personales para responder a exigencias legales, proteger sus derechos o defenderse de demandas judiciales, proteger sus intereses, luchar contra el fraude y exigir el cumplimiento de la Política de Privacidad y de Protección de Datos de CONCABLES S.A., así como para proteger los derechos, propiedad o seguridad de cualquier otra persona.

## **8.- DERECHOS DEL USUARIO**

Toda persona que facilite sus datos a CONCABLES S.A. podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud realizada al correo electrónico [concables@concables.cl](mailto:concables@concables.cl). No obstante, antes de proceder con dicha solicitud, CONCABLES S.A. se reserva el derecho, buscando proteger la privacidad y seguridad del usuario, para tomar medidas razonables

para comprobar si la identidad del solicitante es la del usuario antes de darle acceso a sus propios datos, permitir que los corrija o haga uso de sus demás derechos.

En paralelo, el uso que un usuario realice de este sitio web es bajo su propio riesgo, no siendo responsable CONCABLES S.A. frente a cualquier daño o perjuicio que cualquier persona pueda sufrir a causa de una violación de la confidencialidad causada por el uso de este sitio web o de cualquier información transmitida por intermedio de este sitio, ni asume responsabilidad alguna por cualquier daño a su equipo o cualquier pérdida de información.

## **9.- POLÍTICA Y USO DE COOKIES**

Las cookies son pequeños archivos que guardan información de los dispositivos de los usuarios que visitan el sitio web de CONCABLES S.A., los que se asocian con el navegador del ordenador o dispositivo utilizado para tales efectos. Gracias a las cookies, resulta posible que se reconozcan los navegadores de los usuarios incluso después de que hayan visitado este sitio web por primera vez, determinando y conociendo así sus preferencias de navegación y, a partir de ello, evaluarlas, pudiendo utilizar estos archivos como indicadores para mejorar el contenido de este sitio web y su navegación.

La normativa vigente respecto de esta materia exige que, en su calidad de usuario, debe ser informado con carácter previo sobre el uso, tipo y finalidad de las cookies, motivo por el cual se advierte al respecto en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales y a través de un aviso informativo desplegado al acceder al sitio web de CONCABLES S.A., el que advertirá sobre la presencia de cookies y su tratamiento en este documento.

Como usuario, queda informado de la presencia de cookies en el presente sitio web, cuyo propósito, como se advirtió, es facilitar el uso y navegación. No obstante, tiene la posibilidad de configurar su navegador para efectos de verse advertido de la presencia e instalación de cookies en su disco duro. En este sentido, no es necesario que para navegar por este sitio web, permita la instalación de cookies, informándose también que el sitio de CONCABLES S.A. no utiliza ni utilizará técnicas de “spamming”, tratándose los datos personales exclusivamente según lo indica el punto N°3 de la Política de Privacidad y de Protección de Datos, para las finalidades explícitamente señaladas en ella.

Finalmente, si desea desinstalar las cookies desde su navegador de internet, a continuación, se acompañan los siguientes hipervínculos para tal cometido:

Navegador Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Navegador Safari : <https://support.apple.com/kb/ph5042>

Navegador Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>

Navegador Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## **10.- SOBRE LOS CATÁLOGOS DE PROMOCIONES Y DE PUBLICIDAD**

El envío de cualquier tipo de catálogo publicitario, promocional y/o brochoures de parte de CONCABLES S.A. tras el llenado del correspondiente Formulario de Contacto o en virtud de contacto establecido mediante el Mail Corporativo, podrá suspenderse a través de una solicitud indicando explícitamente la intención de solicitar la suspensión al correo electrónico [concables@concables.cl](mailto:concables@concables.cl).

## **11.- ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

CONCABLES S.A., en su sitio web, puede contener referencias o enlaces a otros sitios web, en los cuales no se aplica la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. Dichos enlaces no tienen relación alguna con el presente sitio web, y CONCABLES S.A. no endosa ni garantiza la presencia de Políticas de Privacidad de otros sitios web ni el contenido de aquellas.

Si el usuario decide acceder a dichos sitios webs, se advierte que ello se hace bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, en los términos contenidos en aquellos enlaces.

## **12.- DE LOS DATOS PERSONALES COMPARTIDOS EN EL CONTEXTO DE LA MODALIDAD “TRABAJA CON NOSOTROS”**

El envío de datos personales relacionados a postulaciones laborales en los términos contenidos en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos del sitio web de CONCABLES S.A., permite el tratamiento de los datos personales suministrados por dicha vía para fines de reclutamiento, selección y contratación

Los datos personales de los candidatos serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos y siempre en el contexto referido a procesos de reclutamiento, selección y contratación, tratándose por una extensión temporal proporcional al objetivo del tratamiento.

## **13.- SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD**

El giro de CONCABLES S.A., su sitio web y formas de contacto estipuladas en el punto N°3 no están destinadas para menores de 18 años, por consiguiente, explícitamente se señala que CONCABLES S.A. no tiene ni tendrá intención alguna de recolectar y tratar datos personales de menores de 18 años, dedicándose esfuerzos razonables a determinar y cancelar el tratamiento de datos personales de menores de edad en el caso que existiera almacenamiento de aquellos, insistiéndose mediante esta Política de Privacidad y de Protección de Datos que no existe ni existirá intención para tales efectos.

Paralelamente, en el caso que un padre o tutor de un menor determine que éste ha compartido datos personales con CONCABLES S.A., puede ponerse en contacto con nosotros al correo [concables@concables.cl](mailto:concables@concables.cl), indicando el motivo de su solicitud.

## **14.- CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS**

CONCABLES S.A. puede modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y de Protección de Datos conforme a la legislación vigente y futura en la materia, lo que será publicado en este sitio web y, en lo pertinente y en lo posible, notificado a determinados usuarios sobre los cuales se esté haciendo tratamiento de datos personales.

Con todo, el usuario deberá acceder periódicamente a este documento si desea conocer en todo momento sobre sus modificaciones y cambios significativos.

## **15.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

En lo relativo a esta presente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, tal y como se menciona en el comienzo, CONCABLES S.A. se rige exclusivamente por las leyes de la República de Chile, sometiéndose cualquier controversia ante sus Tribunales Ordinarios, sin perjuicio de lo establecido en la normativa internacional relativa a la Protección de Datos Personales.